

ALGEMENE VOORWAARDEN**1. Algemeen**

1. Maljaars Mediation (hierna: 'MM') is een eenmanszaak gevestigd in Nieuwerkerk aan den IJssel. De activiteiten bestaan uit mediation, coaching en het geven van workshops.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die worden gegeven aan MM en voorts op alle werkzaamheden die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden.
3. Met opdrachtgever wordt bedoeld: de wederpartij van MM bij een overeenkomst van opdracht.
4. Opdrachten worden, met uitsluiting van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend door MM als opdrachtnemer aanvaard en uitgevoerd.
5. De toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met MM, voor de uitvoering waarvan door MM derden dienen te worden betrokken.

2. Uitvoering werkzaamheden

1. Op alle door MM uitgevoerde mediations zijn de MFN-reglementen, gedragsregels, klachtenregeling en het Reglement Stichting Tuchtrechtspraak mediators van toepassing (www.mfnregister.nl).
2. MM zal het coachtraject naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap verrichten. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting.
3. MM verplicht zich de aan haar toevertrouwde informatie uit een opdracht als strikt vertrouwelijk te behandelen en de informatie niet aan derden te verstrekken, tenzij met nadrukkelijke toestemming van opdrachtgever.

3. Honorarium en betaling

1. Het honorarium wordt berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met de toepasselijke uurtarieven zoals deze van tijd tot tijd door MM worden vastgesteld (www.maljaarsmediation.nl).
2. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
3. MM hanteert een kosteloos en vrijblijvend telefonisch kennismakingsgesprek.
4. Onkosten en andere kosten die tbv de opdrachtgever worden betaald, worden separaat in rekening gebracht. Ter dekking van de algemene kantoorkosten wordt een percentage van 5% van het honorarium in rekening gebracht.
5. MM start de mediation werkzaamheden na ontvangst van een voorschot ter hoogte van 3 keer het uurtarief.
6. MM factureert aan het einde van de mediation of het coachtraject, tenzij anders overeengekomen.
7. Het vermelde uurtarief is het bedrag exclusief btw.
8. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand (een gedeelte van een maand daarbij inbegrepen) over het uitstaande factuurbedrag. Tevens is MM gerechtigd om over het uitstaande factuurbedrag buitengerechtelijke incassokosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen overeenkomstig artikel 2 van het Besluit vergoedingen voor buitengerechtelijke incassokosten.

4. Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van MM is beperkt tot het bedrag dat onder de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag dat volgens de geldende polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar is. Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, dan is vorenbedoelde aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de door de opdrachtgever ter zake van de opdracht aan MM voldane en/of verschuldigde honorarium.

2. MM is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
3. Partijen verbinden zich tot vrijwaring van MM ingeval van aanspraken van derden die op enige wijze samenhangen met de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden.

5. Derden

1. MM kan na overleg met opdrachtgever derden voor bepaalde werkzaamheden inschakelen.
2. De kosten van het inschakelen van derden zijn voor rekening van de opdrachtgever.
3. MM aanvaardt geen enkele aansprakelijk voor tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden.
4. In geval door MM in het kader van de opdracht ingeschakelde derden hun aansprakelijkheid beperken, is MM gemachtigd die aansprakelijkheidsbeperking namens opdrachtgever te aanvaarden.

6. Geschillen en toepasselijk recht

1. De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en MM wordt beheerst door Nederlands recht.
2. De opdrachtgever en MM trachten eventuele geschillen op te lossen met behulp van mediation volgens het MFN Mediation Reglement.
3. Alle geschillen die voortvloeien uit de contractuele relatie met MM kunnen ter beslechting uitsluitend aan de Nederlandse rechter worden voorgelegd.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 58824154.